

Aux familles des résidents

A Mauges sur Loire, vendredi 19 juillet 2024

Nos Réf : CS

Objet : Quelques informations

Madame, Monsieur

Comme vous le savez, voici maintenant plus d'un mois que j'ai pris le relais de Mme RETAILLEAU au poste de directrice de la résidence.

Je souhaitais, par ce courrier, redire à chacun combien les valeurs d'humanisme, de solidarité, de respect de chaque personne et de recherche de la qualité dans l'accompagnement (valeurs portées par le Conseil d'Administration depuis de nombreuses années) sont importantes pour moi. Elles guideront mes actions et mes projets. J'ai confiance pour la suite parce que je me sais entourée d'une équipe de professionnels motivés, dynamiques et très attentifs au bien-être des résidents.

La mission de l'ensemble de l'équipe est bien « d'accueillir, écouter, accompagner avec bienveillance chaque personne au quotidien, dans les dernières années de sa vie, dans le respect de ses choix, ses droits, en lien avec son entourage proche et dans un lieu de vie agréable. ». Soyez assurés que c'est le cap que je me suis fixé et vers lequel je souhaite continuer à emmener les professionnels.

Je me tiens à votre disposition pour échanger si vous le souhaitez. N'hésitez pas à me faire part de vos remarques et suggestions, elles sont précieuses pour améliorer nos accompagnements.

Je profite de ce courrier pour vous informer de certains changements, notamment dans les équipes aides-soignantes qui accompagnent les résidents au quotidien. En effet, le marché du travail est tendu dans notre secteur et il reste encore quelques postes d'aides-soignants à pourvoir et ce depuis parfois longtemps. Ce sont donc des remplaçants (diplômés ou pas) qui travaillent sur ces postes. Mais cela peut engendrer des instabilités pour les résidents et pour les professionnels titulaires. C'est pourquoi, dans un souci de stabilisation des organisations au service de la qualité de vie des résidents et de la qualité de vie au travail pour les équipes, avec les coordinateurs des accompagnements et des soins, nous avons travaillé à une réorganisation des équipes dans chaque unité. Vous serez donc amené, à compter du mois de septembre, à rencontrer de nouveaux professionnels au quotidien. Cependant, leurs visages ne vous seront pas inconnus car ils travaillent dans l'établissement depuis longtemps et vous avez forcément été amenés à les croiser dans les couloirs ou dans les salles à manger. Je fais confiance à l'ensemble du personnel qui sera amené à vous accompagner au quotidien pour être attentif à ce que ces changements soient le moins impactant possible pour vous.

Je voulais également faire un rappel sur deux sujets :

Tout d'abord, bien que l'été tarde à arriver, il est important de penser à bien s'hydrater tout au long de la journée. En effet, un manque d'hydratation peut provoquer de la fatigue, une bouche sèche, des problèmes urinaires, des maux de tête et des maux de ventre. Bien que de nombreux résidents ressentent peu la sensation de soif, il est important de s'hydrater tout au long de la journée. Plusieurs solutions : boire très souvent mais par petites gorgées, ajouter un peu de jus d'orange ou de sirop dans son eau, manger une compote, un yaourt ou une glace au goût plutôt qu'un gâteau, manger des crudités, du melon, des fruits. N'hésitez pas à solliciter le personnel. Et merci aux proches d'inciter les résidents à boire.

Ensuite, je voulais faire un rappel sur les rendez-vous médicaux des résidents. En effet, si les déplacements d'ordre médical et notamment les consultations prescrites par le médecin sont anticipées et organisées par le service infirmier, en faisant appel à un V.S.L. (véhicule sanitaire léger) ou un taxi, voire un transport médicalisé, l'accompagnement du résident à un rendez-vous externe doit être assuré uniquement par la famille. En aucun cas les salariés ne peuvent accompagner les résidents aux rendez-vous extérieurs.

Restant à votre disposition pour toute information complémentaire,

Je vous prie de croire, Madame, Monsieur, à mes respectueuses salutations.

Corinne SÉCHER
Directrice